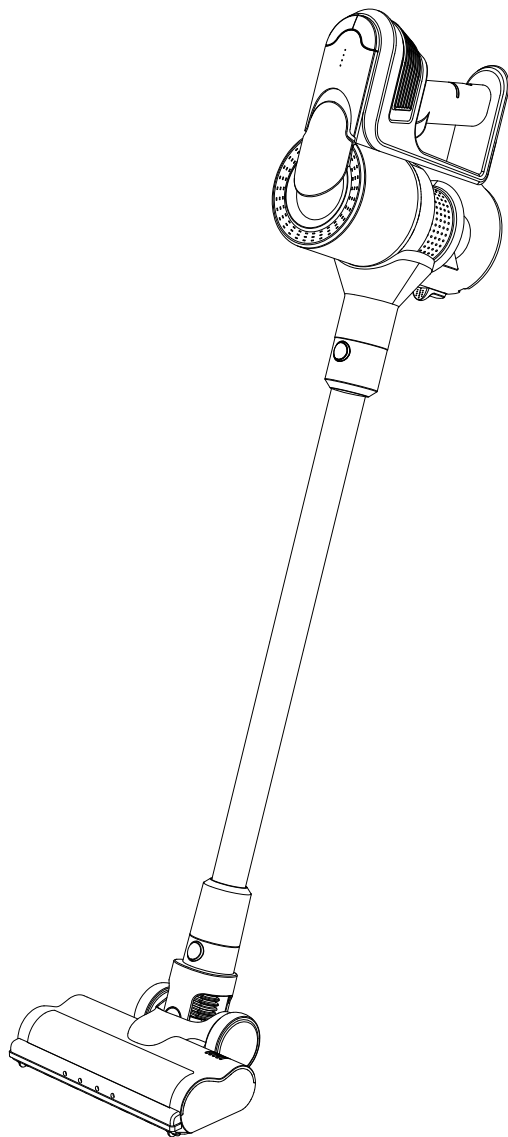


**puppyoo**



**T11 Mate**  
**Operating Manual**



# **CONTENTS**

<b>1. Safety Instructions</b>	<b>01</b>
<b>2. In the Box</b>	<b>05</b>
<b>3. Assembly</b>	<b>07</b>
<b>4. Disassembly and Cleaning</b>	<b>09</b>
<b>5. Recharging</b>	<b>11</b>
<b>6. Vacuuming</b>	<b>12</b>
<b>7. Diagnostics</b>	<b>13</b>
<b>8. Specifications</b>	<b>13</b>
<b>9. Warranty Policy</b>	<b>14</b>
<b>10. Disposal</b>	<b>14</b>

# Safety Instructions

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following: **READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING (THIS APPLIANCE)**, Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire and/or serious injury.

## WARNING

To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

1. Do not use outdoors or on wet surfaces;
2. Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children, pets or plants;
3. Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended attachments;
4. Do not use with damaged cord or plug. If appliance is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, return it to a service center;
5. Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not run appliance over cord. Keep cord away from heated surfaces;
6. Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord;
7. Do not handle charger, including charger plug, and charger terminals with wet hands;
8. Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow;
9. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts;
10. Use extra care when cleaning on stairs;
11. Do not use to pick up wash detergent, Kerosene, broken glass, needle, wet dust, sewage, etc. Flammable or combustible liquids, such as gasoline, or use in areas where they may be present;
12. Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes;
13. Do not operate the vacuum cleaner too close to heaters, radiators and other hot surface;
14. Do not use without dust cup and filters and brush roller in place;
15. Never operate with blocked air inlet or blocked floor brush roller when using, or it may cause burned motor;
16. Do not immerse the body of vacuum cleaner into water as this would increase short circuit and burned model;
17. New appliance first or long time stocked running, appliance must be fully charged. Long time no using, please keep charge/release electric per 3 months;

18. Use dry cloth to clean the appliance and do not use petrol, lacquer thinner etc. Or surface of model is easy to be cracked and color fading;

19. Prevent unintentional starting. Ensure the switch is in the off-position before picking up or carrying the appliance. Carrying the appliance with your finger on the switch or energizing appliance that have the switch on invites accidents;

20. Recharge only with the charger specified by the manufacturer. A charger that is suitable for one type of appliance may create a risk of fire when used with another appliance; Charger model: ZD024M350100US.

21. Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid contacts eyes, additionally seek medical help;

Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns;

22. Do not use an appliance that is damaged or modified. Damaged or modified appliance and batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury;

23. Do not expose an appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 130°C may cause explosion;

24. Follow all charging instructions and do not charge the appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the appliance and increase the risk of fire;

25. Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained;

26. Do not modify or attempt to repair the appliance except as indicated in the instructions for use and care;

27. This vacuum cleaner can not be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge unless they have been given supervision or instruction concerning use of the vacuum cleaner in a safe way and understand the hazards involved. Children should not play with the vacuum cleaner. Cleaning and user maintenance should not be made by children without supervision;

28. Environment Requirements: The appliance should be stored and used and charged only in the temperature range of 10-40°C;

29. The plug must be removed from the socket-outlet before cleaning or maintaining the vacuum cleaner;

30. Risk of injury. Brush may start unexpectedly. Remove the main body before cleaning or servicing;

31. Always turn off this appliance before connecting or disconnecting motorized nozzle.

SAVE THESE INSTRUCTIONS  
HOUSEHOLD USE ONLY.

# Avis de sécurité

## INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Lorsque vous utilisez un appareil électrique, des précautions élémentaires doivent toujours être suivies, y compris le suivant: LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT L'UTILISATION (CET APPAREIL), Défaut de suivre les avertissements et les instructions peuvent entraîner un choc électrique, un incendie et/ou des blessures graves.

## AVERTISSEMENT

Pour réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessure:

1. Ne pas utiliser à l'extérieur ou sur des surfaces mouillées;
2. Ne permettez pas d'être utilisé comme un jouet. Une attention particulière est nécessaire lorsqu'il est utilisé par ou près des enfants, des animaux domestiques ou des plantes;
3. Utilisez uniquement comme décrit dans ce manuel. Utilisez uniquement les accessoires recommandés par le fabricant.
4. Ne pas utiliser avec un cordon ou une prise endommagés. Si l'appareil ne fonctionne pas comme il se doit, a été tombé, endommagé, laissé à l'extérieur ou tombé dans l'eau, retournez-le au centre de service;
5. Ne pas tirer ou porter avec le cordon, utiliser le cordon comme manche, fermer une porte sur le cordon ou tirer le cordon autour bords aigus ou coins. Ne faites pas fonctionner l'appareil sur le cordon. Garder le cordon éloigné des surfaces chauffées;
6. Ne débranchez pas en tirant sur le cordon. Pour débrancher, tirer sur la prise, pas le cordon;
7. Ne manipulez pas le chargeur, y compris la prise du chargeur et charger les terminaux avec les mains mouillées;
8. Ne placez aucun objet dans les ouvertures. Ne pas utiliser l'appareil avec aucune ouverture bloquée; garder libre de la poussière, de la peluche, les cheveux et tout ce qui peut réduire le flux d'air;
9. Garder les cheveux, les vêtements amples, les doigts et toutes les parties du corps éloignés des ouvertures et des pièces mobiles;
10. Soyez particulièrement prudent lorsque vous nettoyez les escaliers;
11. Ne pas l'utiliser pour ramasser le détergent, le kérosène, le verre brisé, l'aiguille, la poussière humide, les eaux usées, etc. Liquides inflammables ou combustibles, tels que l'essence, ou l'utiliser dans les zones où ils peuvent être présents;
12. Ne ramassez rien qui brûle ou fume, comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes;
13. Ne pas fonctionner l'aspirateur balai trop près des appareils de chauffage, des radiateurs et d'autre surface chaude;
14. Ne pas utiliser sans godet à poussière et filtres et rouleau à brosse en place;
15. Ne jamais l'utiliser avec l'entrée d'air bloquée ou un rouleau de brosse à plancher bloqué lors de l'utilisation, or il peut causer moteur brûlé;
16. Ne plongez pas le corps de l'aspirateur dans l'eau car cela augmenterait le court-circuit et brûlé de modèle;

17. L'appareil neuf premièrement ou longue durée de fonctionnement, l'appareil doit être complètement chargé. Longtemps non en utilisant, veuillez garder charge/libération électrique par 3 mois;

18. Utilisez un chiffon sec pour nettoyer l'appareil et n'utilisez pas d'essence, de diluant à peinture, etc. Or la surface du modèle est facile à craquer et à se décolorer;

19. Empêche le démarrage involontaire. Assurez-vous que l'interrupteur est en position d'arrêt avant de brancher la batterie, de ramasser ou de transporter l'appareil. Transporter l'appareil avec le doigt sur l' interrupteur ou un appareil d'alimentation dont l'interrupteur est enclenché provoque des accidents;

20. Rechargez uniquement avec le chargeur spécifié par le fabricant. Un chargeur adapté à un type d'appareil peut créer un risque d'incendie lorsqu'elle est utilisée avec un autre appareil. Modèle de chargeur: ZD024M350100US.

21. Dans des conditions abusives, le liquide peut être éjecté de la batterie; éviter le contact. Si le contact se produit accidentellement, rincer à l'eau. Si le liquide entre en contact avec les yeux, consulter un médecin. Le liquide éjecté de la batterie peut provoquer une irritation ou des brûlures;

22. N'utilisez pas une batterie ou un appareil endommagé ou modifié. Les batteries endommagées ou modifiées peuvent présenter un comportement imprévisible entraînant un incendie, une explosion ou un risque de blessure;

23. N'exposez pas une batterie ou un appareil au feu ou à la température excessive. Exposition au feu ou une température supérieure à 130°C peut provoquer une explosion;

24. Suivez toutes les instructions de chargement et ne chargez pas l'appareil à l'extérieur de la portée de température spécifiée dans les instructions. Chargement incorrect ou à des températures en dehors de la portée spécifiée peut endommager l'appareil et augmenter le risque d'incendie;

25. Faites effectuer l'entretien par un réparateur qualifié et en utilisant uniquement des pièces de rechange identiques. Cela garantira que la sécurité du produit est maintenue;

26. Ne modifiez pas ou n'essayez pas de réparer l'appareil, sauf comme indiqué dans les instructions d'utilisation et de soins;

27. Cet aspirateur ne peut pas être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus et des personnes avec des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou un manque d'expérience et de connaissances à moins d'avoir reçu une supervision ou des instructions concernant l'utilisation de l'aspirateur à une manière sûre et comprendre les dangers impliqués. Les enfants ne devraient pas jouer avec l'aspirateur balai. Le nettoyage et la maintenance ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance;

28. Exigences environnementales: L'appareil doit être stocké et utilisé et chargé uniquement dans la plage de température de 10-40°C;

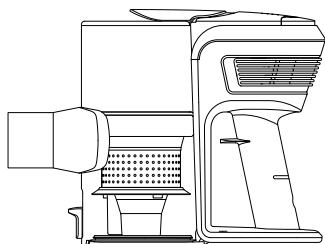
29. Retirez la fiche de la prise de courant avant de nettoyer ou d'entretenir l'aspirateur;

30. Risque de blessure. La brosse peut démarrer de manière inattendue. Retirez le corps principal avant le nettoyage ou l'entretien;

31. Éteignez toujours cet appareil avant de brancher ou de débrancher la buse motorisée.

**CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS  
SEULEMENT USAGE DOMESTIQUE**

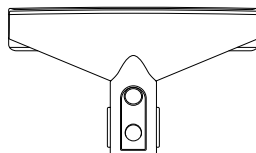
# In the Box



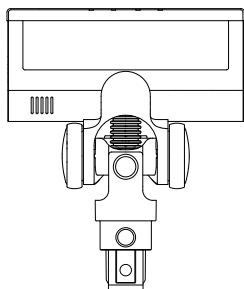
Main body



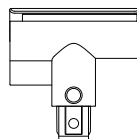
Crevice tool



Sofa brush

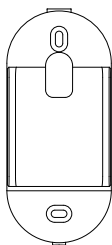


Motorized ground brush

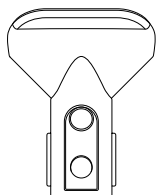


Motorized ground brush

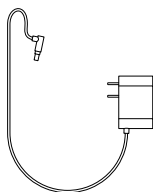




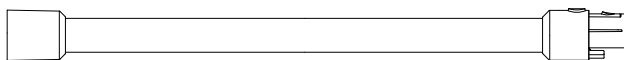
Docking station (Installing position sticker x 1,  
screw x 3, anchor x 3, screwdriver x 1)



Curtain brush

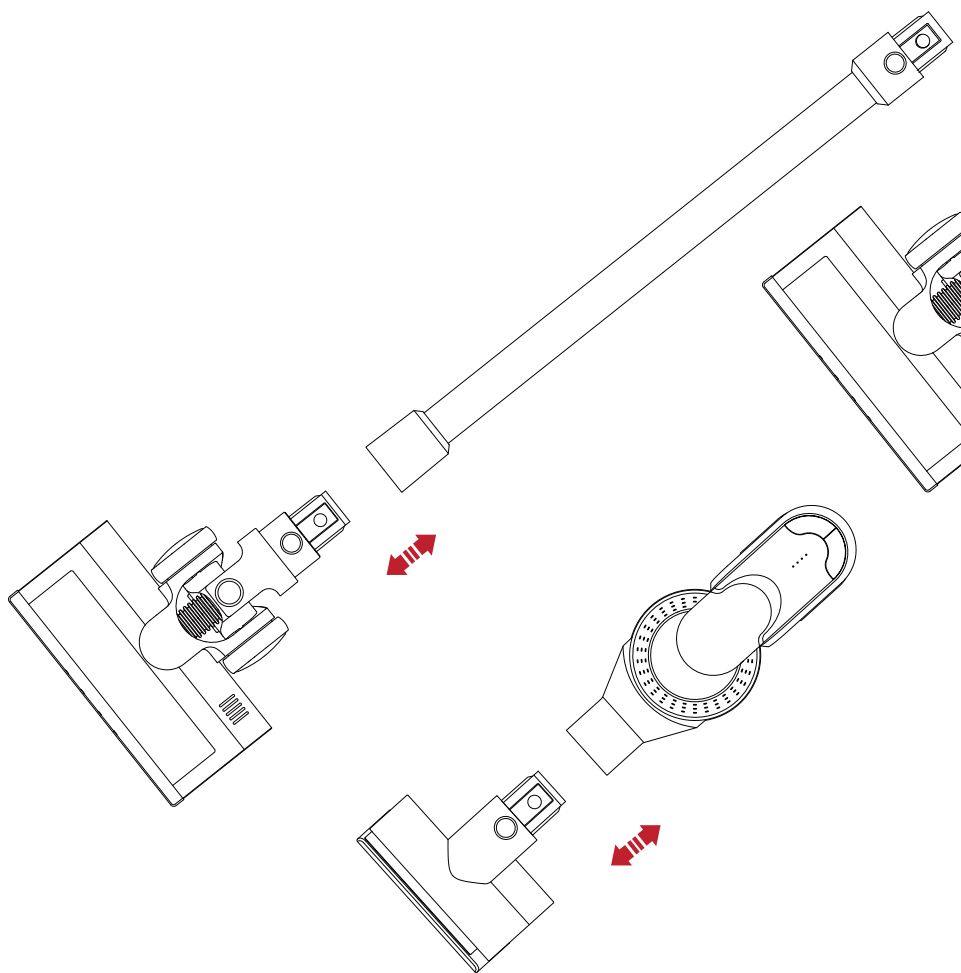


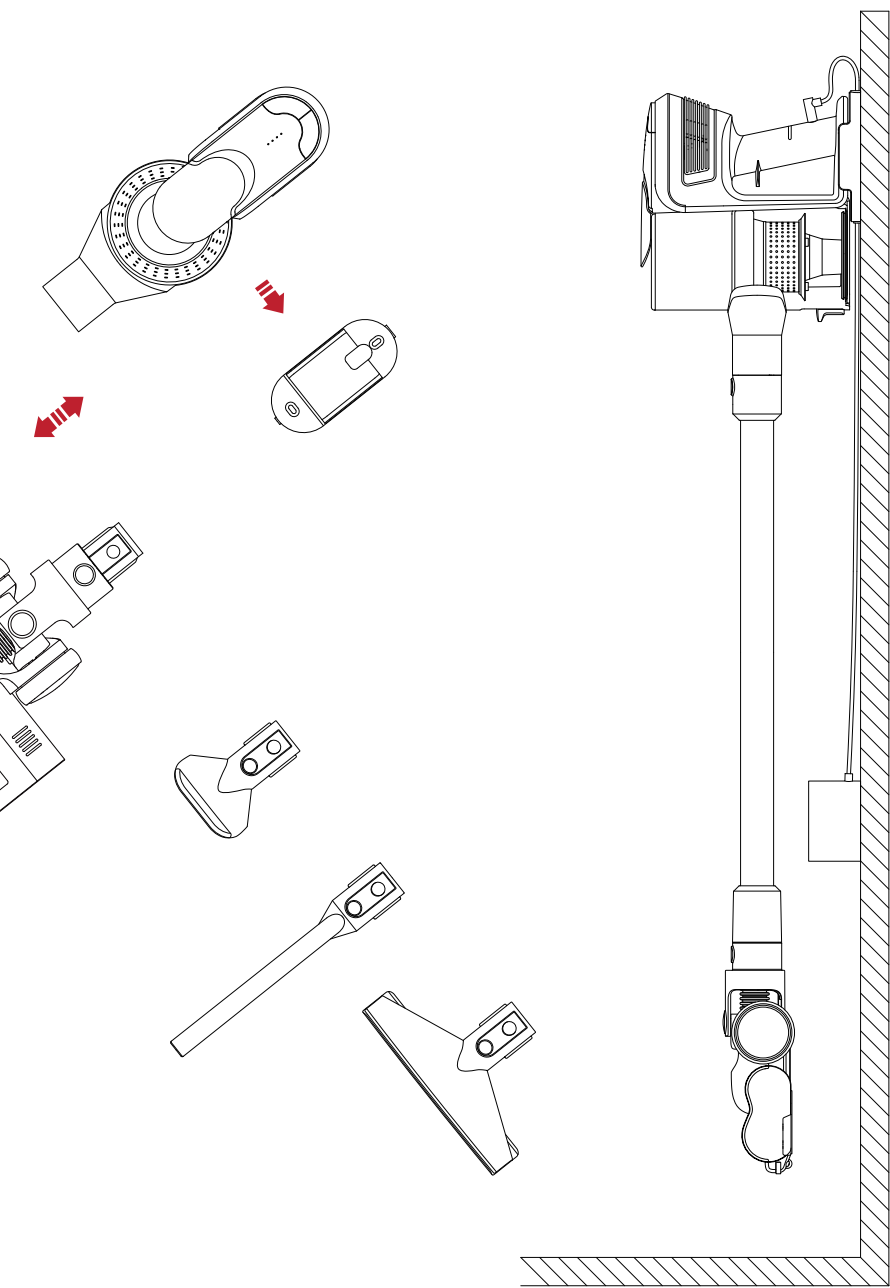
Adapter



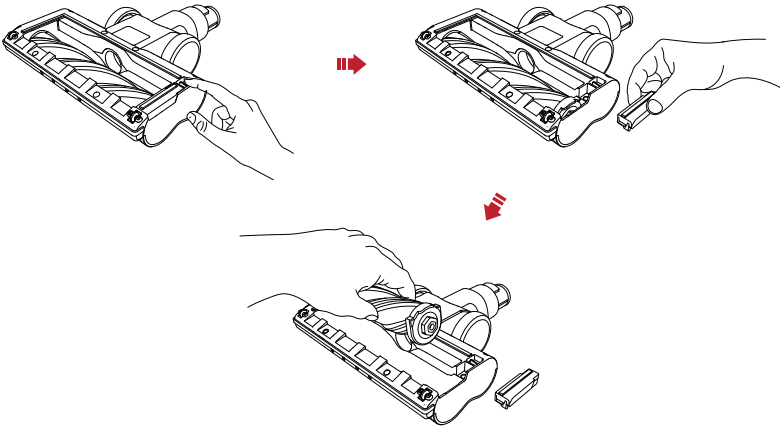
Extension wand

# Assembly

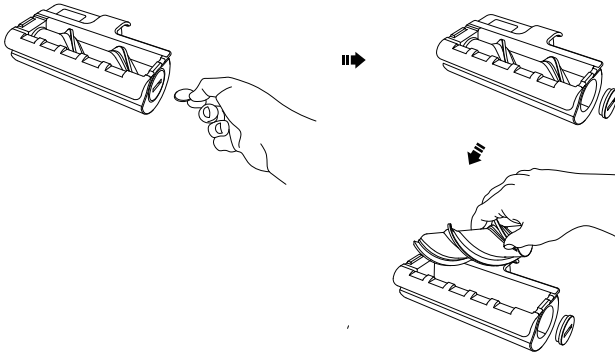




# Disassembly and Cleaning



Motorized ground brush

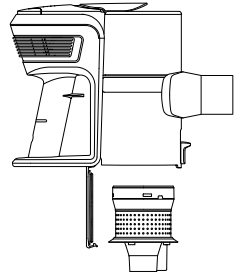
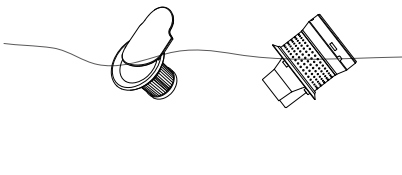
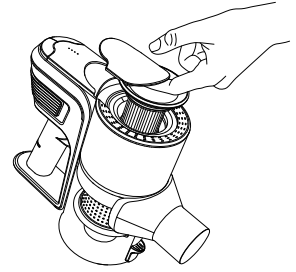
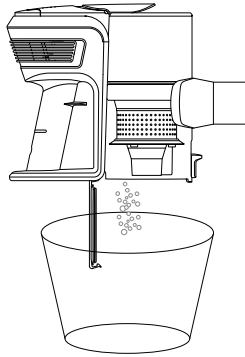
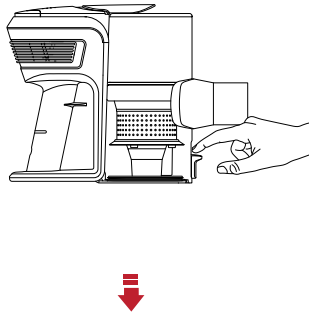
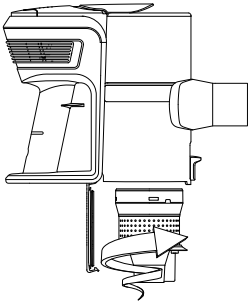
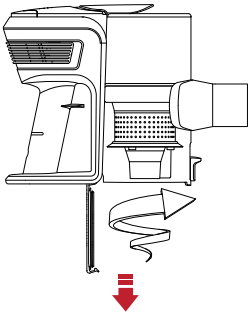


Motorized ground brush



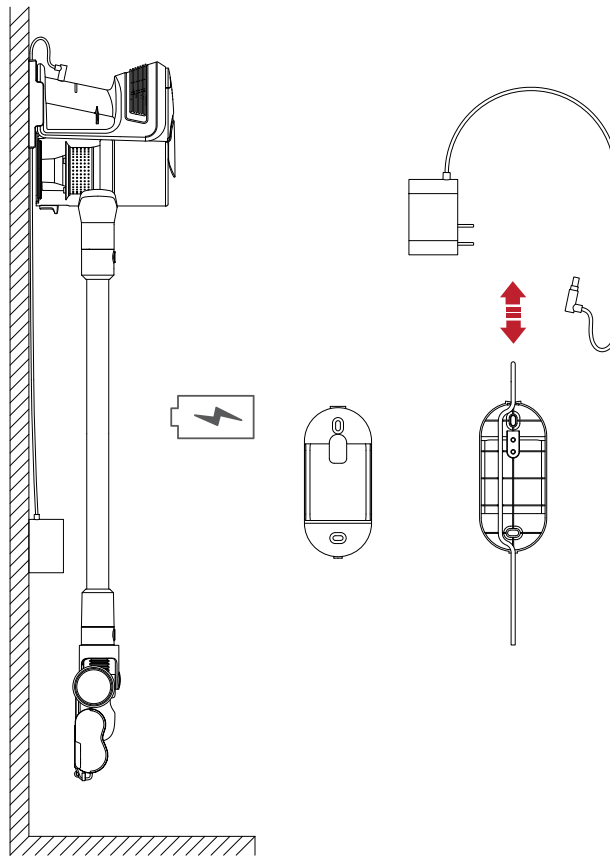
## WARNING:

The plug must be removed from the socket-outlet before cleaning or maintaining the vacuum cleaner.



# Recharging


Caution: Please place the machine on the docking station for at least 3 hours before you use it the first time in order that it is fully charged. Once fully charged, all LED indicators will be on.



## WARNING:

1. Unplug from the outlet when not in use for extended periods.
2. Do not install the docking station at places directly exposed to sunlight. Charge this machine in an area with a temperature of 5 °C to 36 °C.
3. The machine will cut out and get charged automatically when placed on the docking station.
4. The temperature of main body and adapter will normally increase when the machine is recharging.
5. The charging time and run time of the machine will be different if the machine temperature changes.
6. Machine can be used before fully charged, but the run time will be shorter.
7. Do not use with a damaged cord or plug.
8. Use only the original adapter for charging this machine as others may damage this machine.
9. For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit ZD024M350100US provided with this appliance.

# Vacuuming

1. Power On: Press the power button  to turn on the machine and it will start working immediately.

""STANDBY SYMBOL.

**CAUTION:**  
LED light flashing RED indicates that the battery is Empty, please recharge.

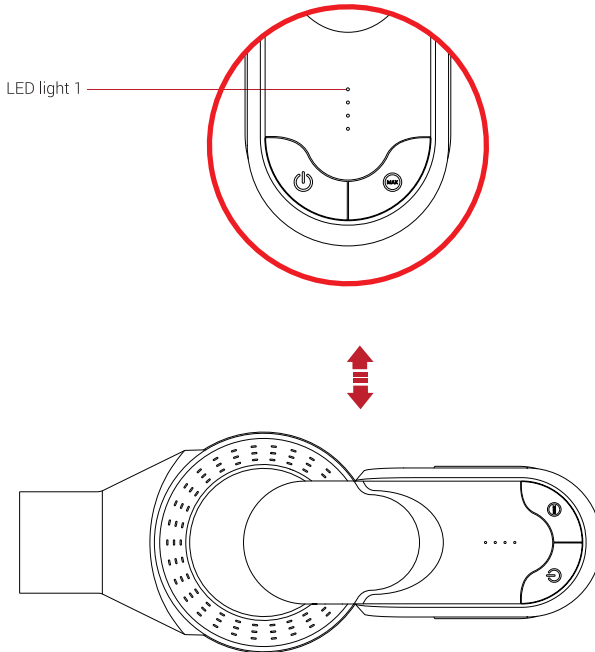
2. Cleaning: Choose proper accessories for different cleaning areas. Please refer to the introduction of different accessories for more details.

3. Power Mode: The machine starts with Standard power mode by default. Press the "MAX" button to switch between Standard and Max power modes.

**CAUTION:**  
LED light 1 flashing BLUE indicates that the battery is LOW, please charge the machine.

4. Power Off: Press the power button  to turn off the running machine.

**CAUTION:**  
Ensure all the filtration parts are installed properly before use.



# Diagnostics

Error/Fault	Possible Cause	Remedy
Vacuum is not working	1. Battery is empty 2. Any part is blocked	1. Fully recharge 2. Locate and clean the blockages
Reduced Suction	1. Clear bin and filter units are overfilled 2. Brush head is blocked	1. Empty the clear bin and wash the filter units 2. Clean the brush head
Unusual Noises	Extension wand is blocked	1. Locate and clean the blockages 2. Contact customer service
The motorised ground brush is not working with LED indicator flashing RED	The brush roller is blocked	Locate and clean the blockages
LED indicator is flashing RED during use and the machine is cutting off immediately	Battery temperature is too high/low due to environment temperature	Do not use this machine under high or low temperature
LED indicator is flashing RED during charging	1. The adapter is not original 2. Battery Fault	1. Use the original adapter for recharging 2. Contact customer service

# Specifications

Product: Cordless Stick Vacuum Cleaner

Model: T11 Mate

Rated Voltage: 28.8V<sup>==</sup>

N.W.: 1.48Kg (as handheld)

Battery: 2500mAh

Adapter Input Voltage: 100-240V~, 50/60Hz

Clear Bin Capacity: 0.5L

Product Size: 298 \* 112 \* 222 mm (main body)

1160 \* 240 \* 222 mm (with extension wand and ground brush)

Rated Power: 415W

G.W.: 3.35kg (with attachments)

Charging Time: 3h

Adapter Output Voltage: 35V<sup>==</sup>

"<sup>==</sup>" DIRECT CURRENT SYMBOL.



# Warranty Policy

1. The manufacturer provides warranty in accordance with the legislation of the customer's own country of residence, with a term of 1 year, starting from the date on which the appliance is sold to the end user.
2. The warranty only covers defects in material or workmanship.
3. The repairs under warranty may only be carried out by an authorized service center. When making a claim under the warranty, the original bill of purchase (with purchase date) must be submitted.
4. The warranty will not apply in cases of:
  - 01). Normal wear and tear.
  - 02). Incorrect use, e.g. overloading of the appliance, use of non-approved accessories.
  - 03). Use of force, damage caused by external influences.
  - 04). Damage caused by non-observance of the user manual, e.g. connection to an unsuitable mains supply or non-compliance with the installation instructions.
  - 05). Partially or completely dismantled appliances.

# Disposal



## Correct Disposal of this product

This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the US. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environmental safe recycling.

## Correct Disposal of Battery

1. The battery must be removed from the appliance before it is scrapped.
2. The appliance must be disconnected from the supply when removing the battery.
3. The battery is to be disposed of safely.

## Notification:

Puppyoo may upgrade or modify the products and related prints (including but not limited to product specification, configuration, color, packaging, user manual, etc.) without further notification.

Beijing Puppy Vacuum Cleaner Group Co., Ltd. reserves all rights for final explanation.



## Beijing Puppy Vacuum Cleaner Group Co., Ltd.

Address: 7-605, 6th floor, No. 1 Building, No. 8 Courtyard, Guanghua Road, Chaoyang District, Beijing, China.  
TEL.: 86-10-5741 7619  
Email: puppyoo@moomv.com  
Zip Code: 100101

Made in China